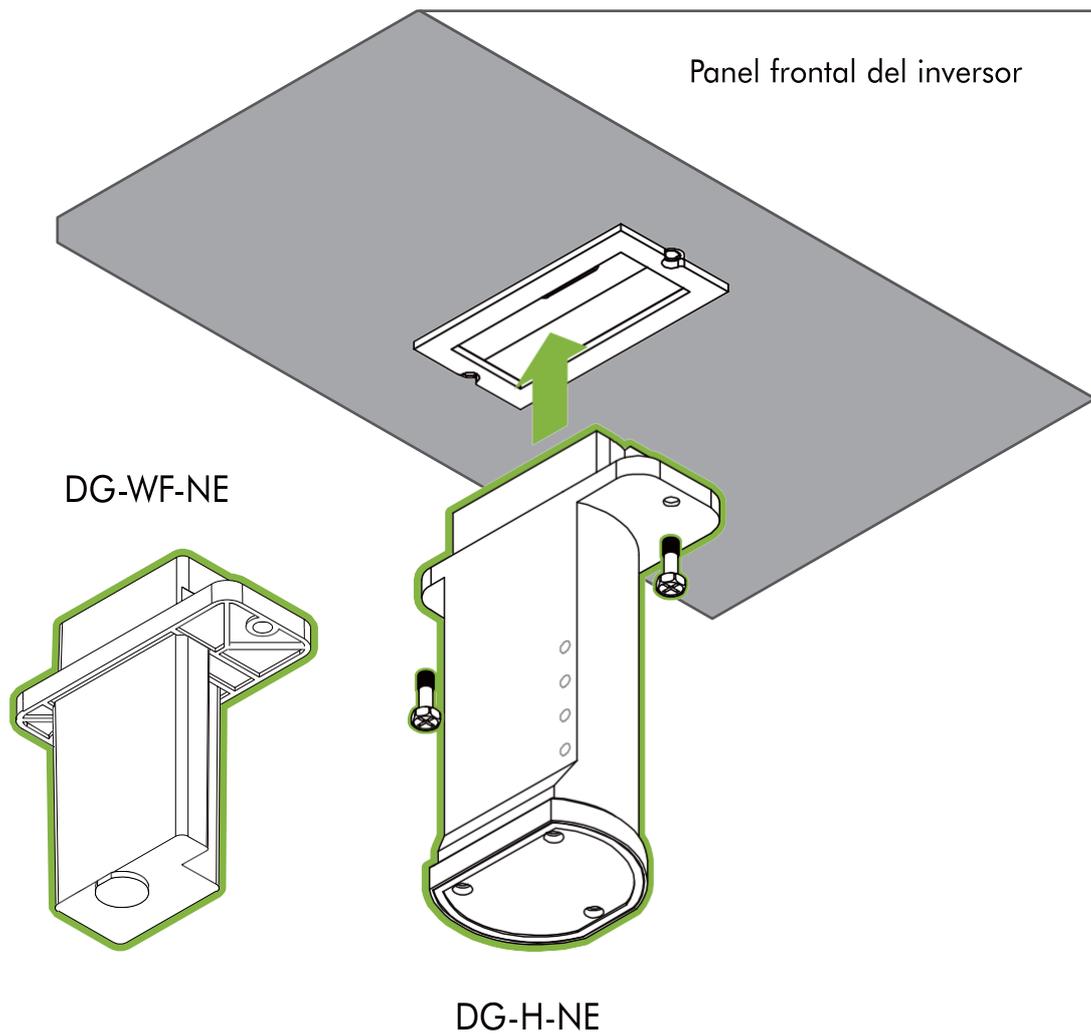


## Guía rápida para la puerta de enlace Dongle



21/08/2023

Departamento de producto solar

## Póliza de Garantía

- La política de garantía de este producto se especifica en el contrato; de lo contrario, la garantía estándar es de 2 años.
- Para conocer los términos de la garantía, consulte la política de garantía de accesorios de CPS vigente en el momento de la compra.

## Precauciones de Seguridad



### AVISO

Antes de realizar operaciones, lea detenidamente este manual y siga todas las precauciones para evitar accidentes. Las precauciones de seguridad provistas en este documento no cubren todas las precauciones de seguridad. CPS no será responsable de ninguna consecuencia causada por la violación de las normas de operación segura y las normas de diseño, producción y uso.

### Declaración

CPS no será responsable de ninguna consecuencia causada por cualquiera de los siguientes eventos.

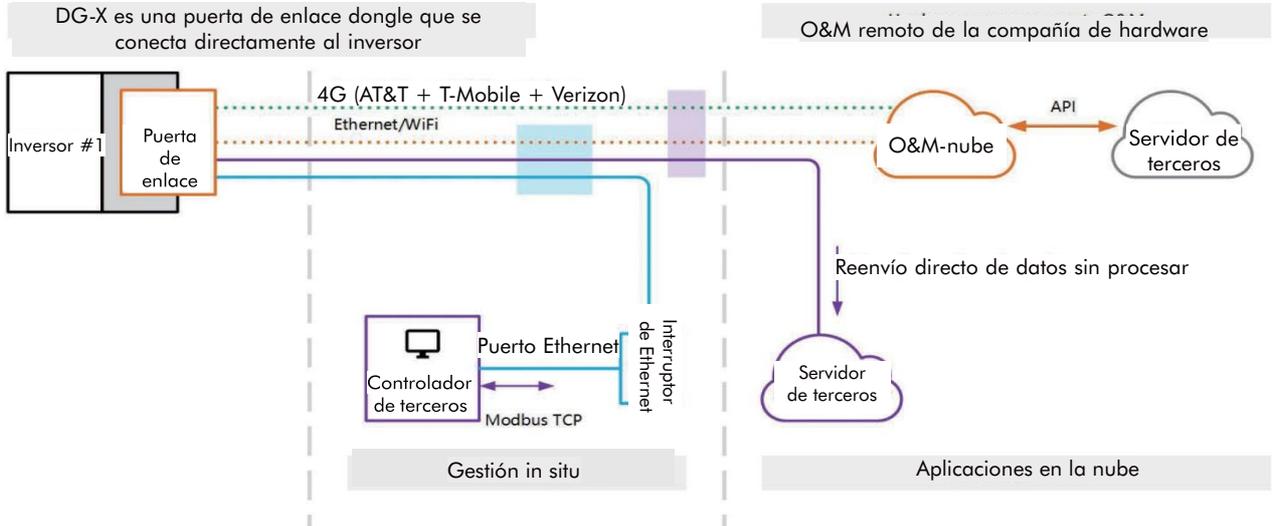
- Transporte
- Las condiciones de almacenamiento no cumplen con los requisitos especificados en este documento.
- Violación de las instrucciones de funcionamiento y las precauciones de seguridad de este documento para la instalación, la conexión de cables y el mantenimiento.
- Operación en ambientes extremos que no están cubiertos en este documento. Modificaciones no autorizadas al código del producto o del software.
- Instalación o uso en entornos que no están especificados en las normas internacionales relacionadas.
- Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

### Requisitos Personales

- Solo los técnicos eléctricos calificados pueden instalar y operar la puerta de enlace dongle.
- El personal de operación debe recibir capacitación profesional.
- El personal de operación debe leer este documento y seguir todas las precauciones.
- El personal de operación debe estar familiarizado con las especificaciones de seguridad del sistema eléctrico.
- El personal de operación debe comprender la composición y los principios de funcionamiento del sistema de energía fotovoltaica conectado a la red y las regulaciones locales.

# 1. Diseño Típico del Sistema

## Uno a uno



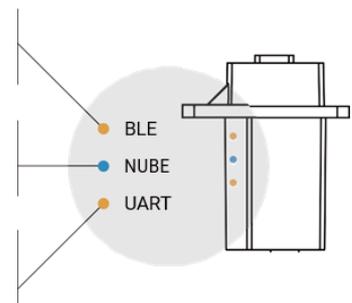
### Modelo: DG-H-NE / DG-WF-NE

El DG-H-NE / DG-WF-NE Conexión uno a uno a un solo inversor/ESS, conectado a la plataforma en la nube a través de WiFi o 4G.

El DG-H-NE es capaz de almacenar 30 días de datos fuera de línea si Internet está desconectado, y el DG-WF-NE es capaz de almacenar 5 días.

### Indicadores LED (DG-WF-NE)

- Encendida  La APP está conectada a la puerta de enlace.
- Apagada  La APP está desconectada de la puerta de enlace.
- Encendida  La puerta de enlace está conectada al servidor
- Apagada  La puerta de enlace está desconectada del servidor
- Encendida  El inversor está desconectado de la puerta de enlace
- Apagada  El inversor está conectado a la puerta de enlace



## 2. Jerarquía de control de planta

### CLIENTE/USUARIO FINAL

Propietario de las plantas.

Podrán elegir a que instalador asociarse.

### CHINT ELECTRICS

Proveedor con un control sobre instaladores, distribuidores y clientes finales.

### INSTALADOR/SOCIO O&M

Control sobre clientes /usuarios finales que tengan asociado su código de servicio.

## 1) Crear cuenta de Instalador.

### a) Escaneo de QR y descarga de la aplicación para Android o iOS.

Escanee el código QR para completar la descarga e instalación de la aplicación utilizando los teléfonos móviles que pueden acceder a Internet. O busque "Chint Connect" en Apple Store y Google Play.



La interfaz de usuario de Android/iPhone puede variar ligeramente, pero el procedimiento de configuración será el mismo que el que se muestra a continuación.

### b) Permitir Bluetooth y red wifi 2,4GHz.

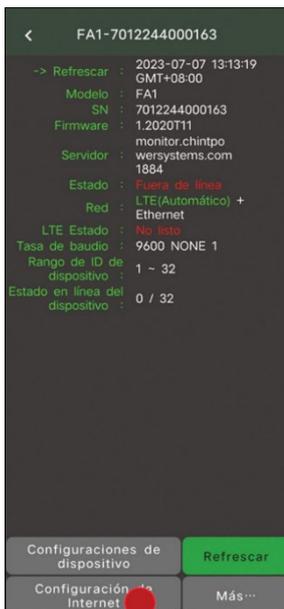
The image displays two screenshots from the Chint Connect application. The left screenshot shows the 'Instalación' (Installation) screen with a navigation bar at the top containing 'Instalación' and 'Servicio O&M'. The main content area includes the text: 'Para que los instaladores configuren dispositivos de hardware sin una cuenta registrada.' Below this text are three icons: 'Smart Link' (a smartphone with a red dot), 'Firmware público' (a server rack icon), and 'Renombrar WiFi Dongle' (a smartphone with a Wi-Fi signal icon). The bottom of the screen shows 'Configuraciones de la aplicación @'. The right screenshot shows the 'Smart link Siguiete paso' (Smart link Next step) screen. It features a diagram of an 'Inverter ESI' connected to a 'Gateway' device. Below the diagram is the text 'Atornillado y encendido' (Screwed and powered on). At the bottom, there are two status messages: 'Se han concedido aplicaciones para descubrir los permisos de dispositivos cercanos.' (Applications have been granted to discover permissions for nearby devices.) and 'Bluetooth en el teléfono está habilitado' (Bluetooth on the phone is enabled).

Al empezar la configuración, solicita que activemos el bluetooth. Siempre al inicio, hay que activarlo.



El SN de la puerta de enlace se incluye en el nombre de la señal BLE y la aplicación enumerará las señales escaneadas. Seleccione el SN consistente con la etiqueta de la puerta de enlace de destino y haga clic para ingresar.

Durante el proceso de conexión e ingreso a la interfaz de configuración de la puerta de enlace, la aplicación solicitará información detallada en caso de cualquier anomalía. Fácil de diagnosticar problemas para los usuarios.



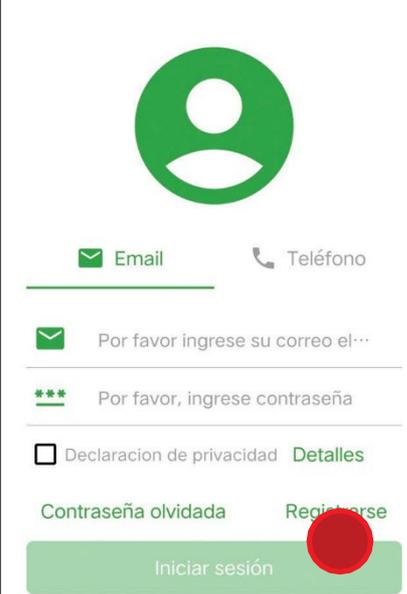
Se debe conectar a una red wifi de 2,4GHz.

Asegúrese de que la puerta de enlace pueda conectarse a Internet es el paso más importante.

Diferentes modelos de puerta de enlace tienen diferentes canales de red opcionales si el "Estado" es "En línea", la puerta de enlace está conectada al servidor de destino.

### c) Registro.

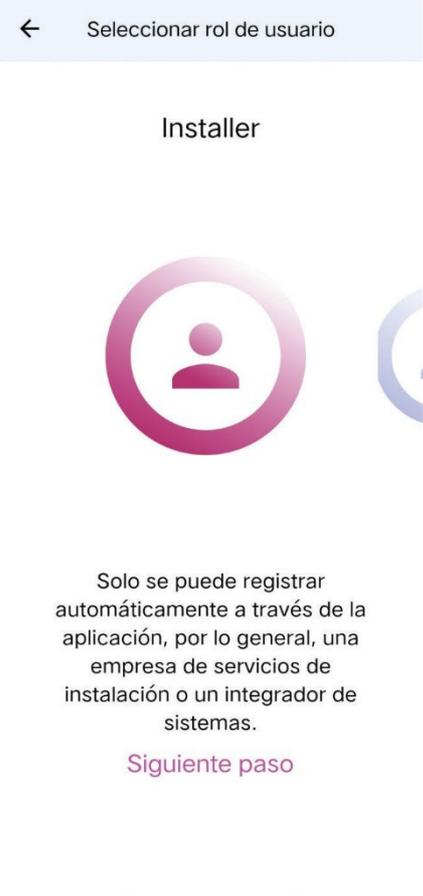
En este punto debemos tener configurada la red WIFI de 2,4GHz, y detectado el SN del dongle.



El siguiente paso es crear una cuenta de instalador. Este cuadro aparecerá como "Socio OM" en lugar de indicar Instalador.

Seleccionar rol de usuario

Installer



Solo se puede registrar automáticamente a través de la aplicación, por lo general, una empresa de servicios de instalación o un integrador de sistemas.

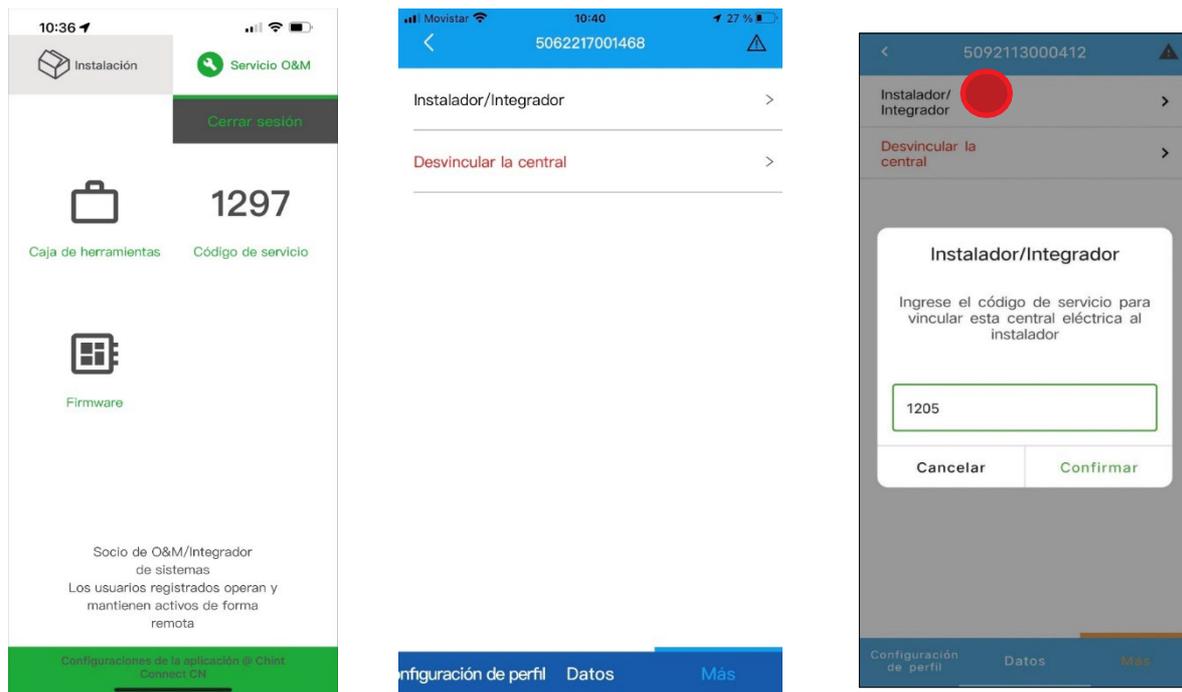
Siguiete paso

El correo electrónico real, no duplicado, o el número de teléfono utilizado para el registro, recibirá un código de verificación de la plataforma. Introducir el código de verificación y crear una contraseña propia.

Una vez introducido el código correctamente, la cuenta se registrará con éxito.

#### d) Vincular planta de usuario final, a cuenta de instalador con código de Servicio.

Una vez creada la cuenta de instalador, el sistema generará un código de 4 dígitos, este código será el que necesitaremos para asociar esta cuenta a la cuenta de instalador que se desee, o que Chint como proveedor, pueda asociar a cualquier cuenta de instalador.



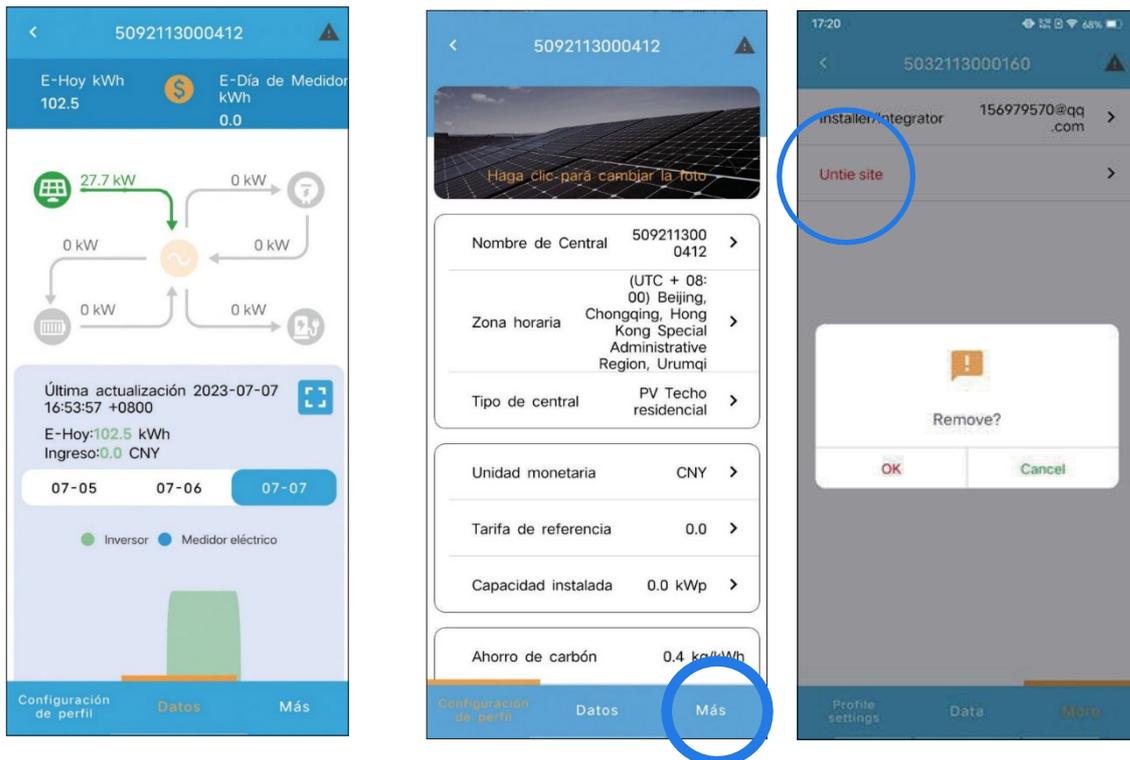
El instalador en este momento tendrá creada su cuenta como instalador, pero hasta que el usuario final no se registre y cree una planta, no podrá disponer de una planta propia a controlar.

Para que, en esta cuenta de instalador, aparezcan todas las plantas de clientes finales, se deberá asociar con este código de instalador todas las plantas a través del integrador del proveedor Chint, o por parte del usuario final, igualmente a través del integrador.

Para acceder a este integrador, desde la cuenta de Chint por ejemplo, iremos a "Portfolio", después "Administrar sitios", buscamos el usuario final (la instalación que ya tiene asociado un dongle) en la lista de usuarios, y vamos a "Más", aquí en este punto aparecerá "Instalador/integrador". Una vez en este punto, nos solicita el código del instalador al que queremos asociar esta planta del usuario final. Al asociarlo, esa planta aparecerá en la cuenta del instalador asociado.

### e) Desvincular planta de una cuenta de instalador.

Si el instalador necesita eliminar una planta de su lista deberá desvincularla. Al igual que en el punto anterior, nos vamos a la planta del usuario final que queremos desvincular. Accediendo al código del dongle, entramos a "Configuración de perfil" y después le damos a la pestaña "Más", accediendo de este modo al integrador. Le damos a "Remove" y listo. Esa planta ya no aparecerá en la lista de plantas asociadas a ese instalador.



Igual que anteriormente, se puede desvincular ese cliente final de una cuenta de instalador, según se muestra más arriba.

## 2) Cliente/Usuario final

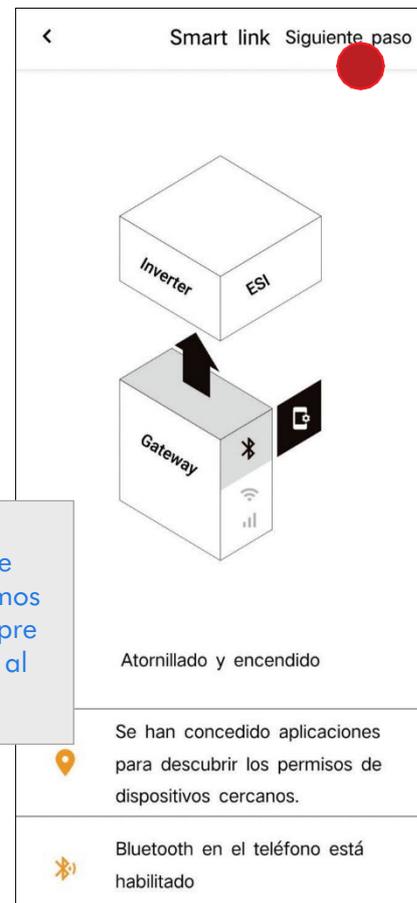
### a) Escaneo de QR y descarga de la aplicación para Android o iOS.

Escanee el código QR para completar la descarga e instalación de la aplicación utilizando los teléfonos móviles que pueden acceder a Internet. O busque "Chint Connect" en Apple Store y Google Play.

La interfaz de usuario de Android/iPhone puede variar ligeramente, pero el procedimiento de configuración será el mismo que el que se muestra a continuación.



### b) Permitir Bluetooth y red wifi 2,4GHz.

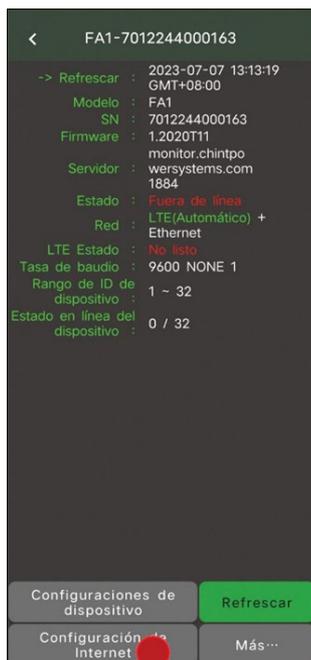


Al empezar la configuración, se solicita que activemos el Bluetooth. Siempre hay que activarlo al inicio.



El SN de la puerta de enlace se incluye en el nombre de la señal BLE y la aplicación enumerará las señales escaneadas. Seleccione el SN consistente con la etiqueta de la puerta de enlace de destino y haga clic para ingresar.

Durante el proceso de conexión e ingreso a la interfaz de configuración de la puerta de enlace, la aplicación solicitará información detallada en caso de cualquier anomalía. Fácil de diagnosticar problemas para los usuarios.



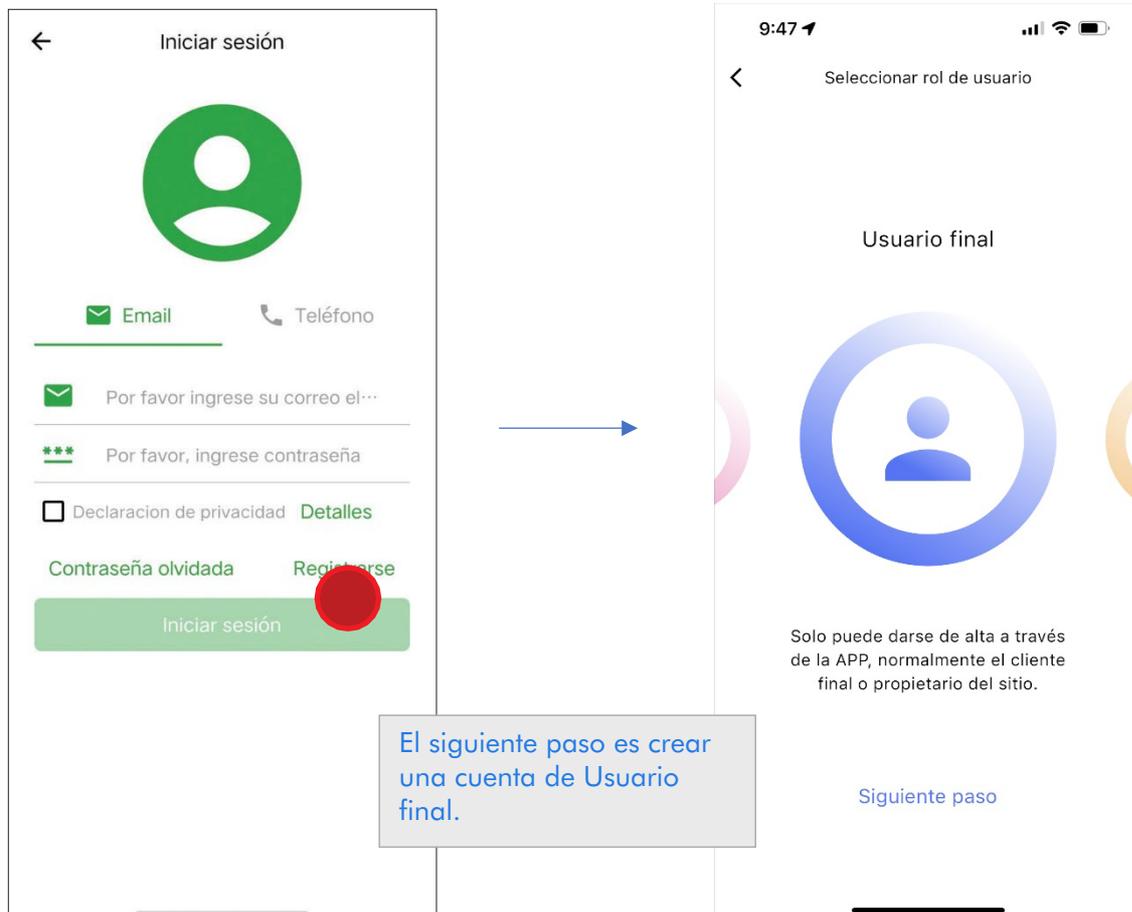
Se debe conectar a una red wifi de 2,4GHz.

Asegúrese de que la puerta de enlace pueda conectarse a Internet. Éste es el paso más importante.

Diferentes modelos de puerta de enlace tienen diferentes canales de red opcionales si el "Estado" es "En línea", la puerta de enlace está conectada al servidor de destino.

### c) Registro.

En este punto debemos tener configurada la red WIFI de 2,4GHz.



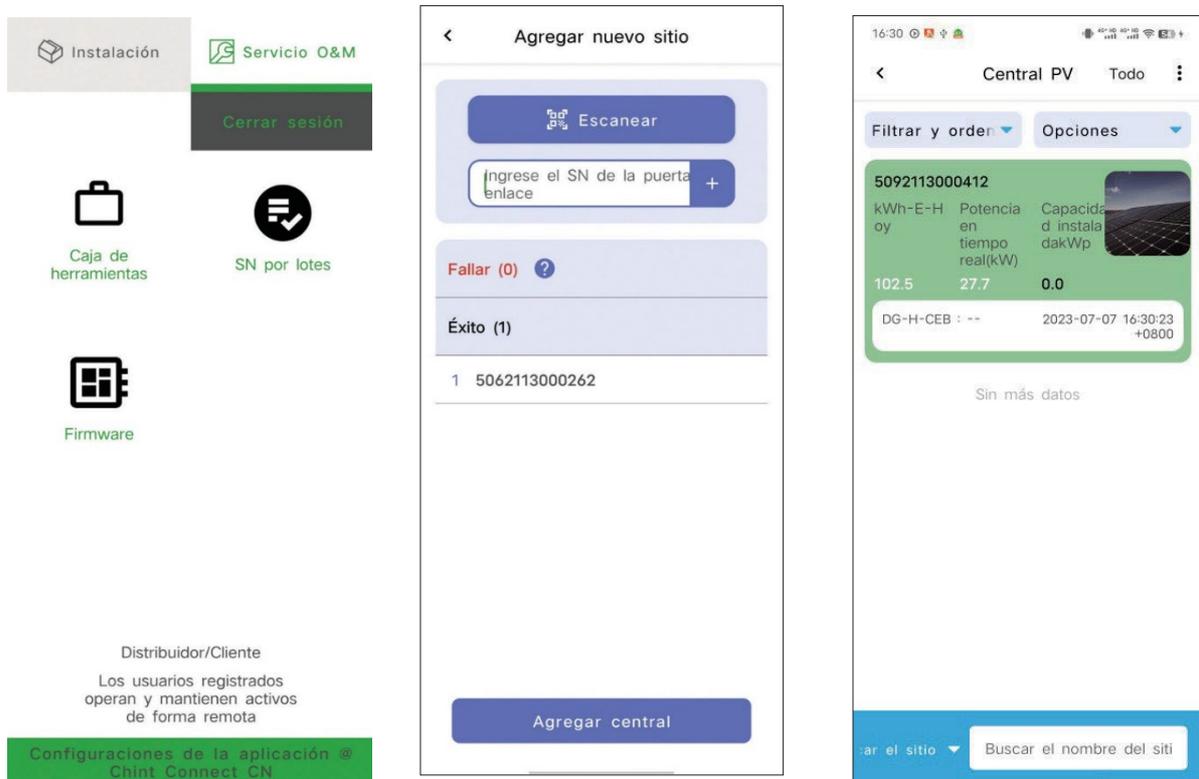
El correo electrónico real, no duplicado, o el número de teléfono utilizado para el registro, recibirá un código de verificación de la plataforma. Introducir el código de verificación y crear una contraseña propia.

Una vez ingresado correctamente, la cuenta se registrará con éxito.

#### d) Crear una planta.

En este punto, el usuario final tendrá ya una cuenta de cliente final, pero aún no dispone de una planta a controlar. Para ello deberá escanear, según se ve en las fotos siguientes, el QR del dongle, o meter el número de serie de éste a mano, para que se pueda enlazar esa instalación a su cuenta.

Una vez detectado el dongle, se agregará la central y, por consiguiente, deberá aparecer en nuestro perfil.



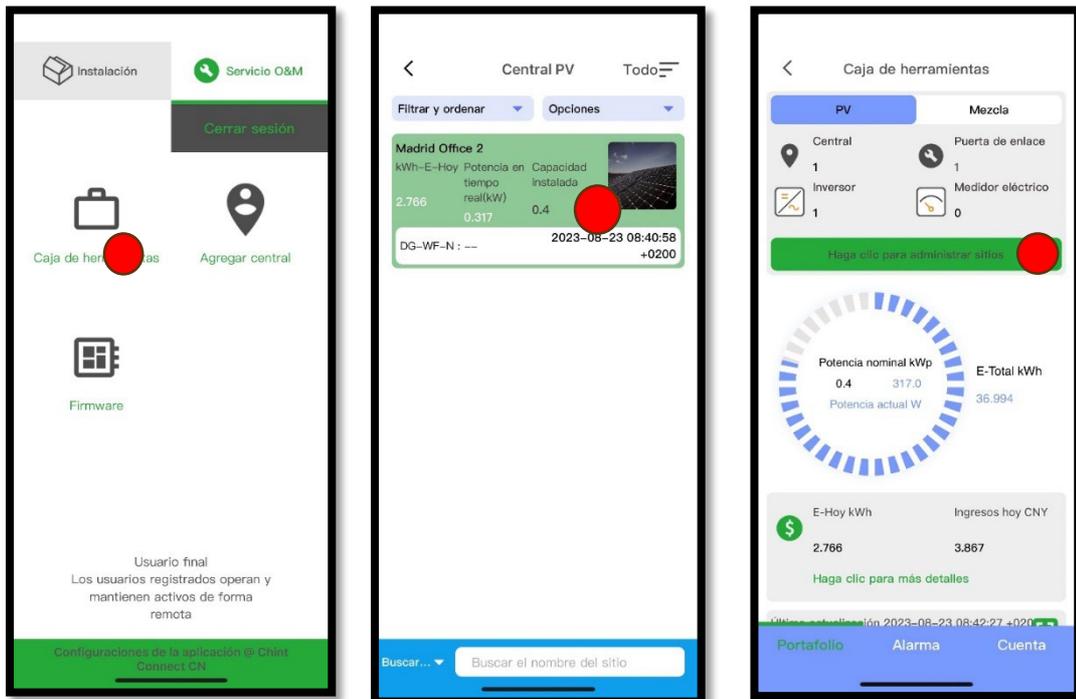
Después de iniciar sesión en su cuenta de "Usuario Final", haga clic en el botón "Agregar Central" en la pantalla de la App. Los usuarios pueden escanear el código de barras SN en la puerta de enlace o ingresar manualmente el número SN relevante.

Si el SN es correcto, el "Proyecto/Central" asociado con el SN de la puerta de enlace se asocia con la cuenta del "Propietario de Portafolio" de destino.

Los usuarios pueden ingresar el nombre/SN de central o dispositivo en la lista de centrales para encontrar rápidamente el objetivo.

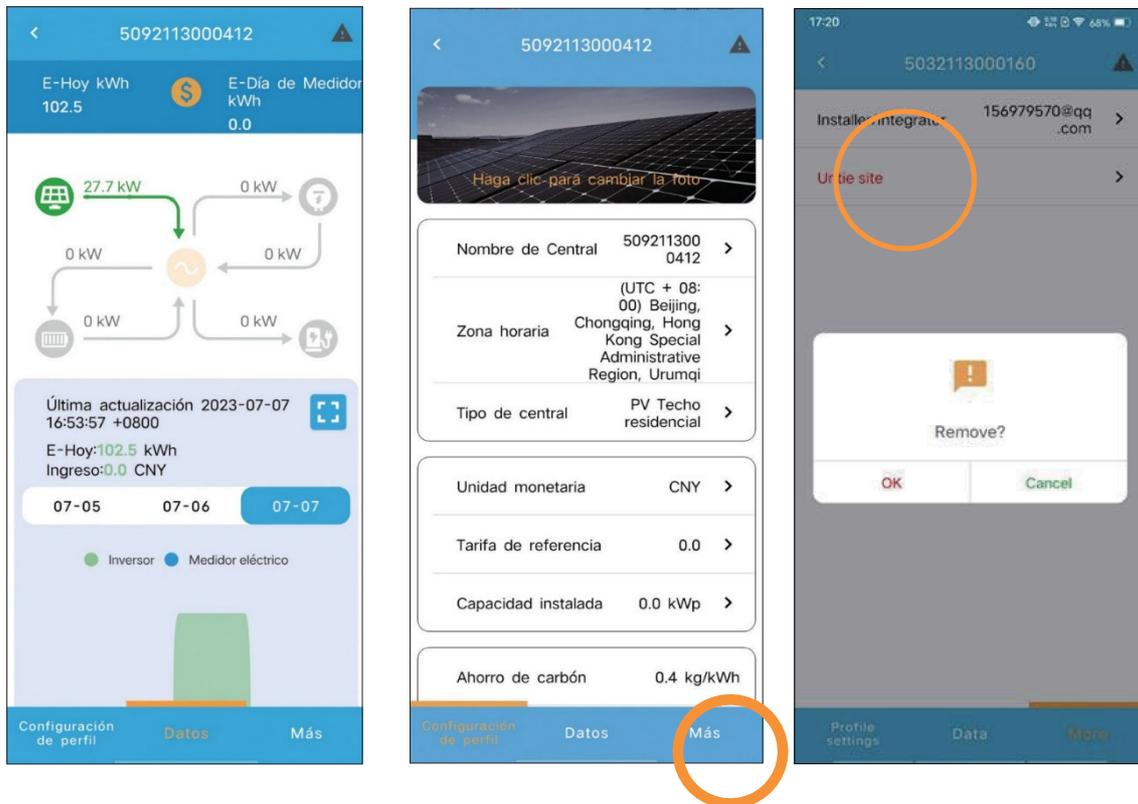
e) Vincular planta de usuario final, a cuenta de instalador con código de Servicio.

En este punto, el cliente final dispone de una cuenta propia y de una planta ya creada. Ahora para que esta planta pueda verla o controlarla un instalador, por ejemplo, habrá que asociarla a su cuenta a través del código de servicio del instalador. Para ello, realizaremos los siguientes pasos desde nuestra cuenta de usuario final:



## f) Desvincular planta de una cuenta de instalador.

Para que, por ejemplo, el instalador pueda eliminar una planta de su lista, deberá desvincularla. Al igual que en el punto anterior, nos vamos a la planta del usuario final que queremos desvincular. Accediendo al código del dongle, entramos a "Configuración de perfil" y después le damos a la pestaña "Más", accediendo de este modo al integrador. Le damos a "Remove" y listo. Esa planta ya no aparecerá en la lista de plantas asociadas a ese instalador.





[www.chintpower.com](http://www.chintpower.com)

+86 21 37791222 -866300  
[service.cps@chint.com](mailto:service.cps@chint.com)